 

**Centro 0-6**

**COMUNE LAJATICO “A. BOCELLI”**

LA CARTA DEI SERVIZI DEL NIDO D‘ INFANZIA “A. BOCELLI “

INDICE

1. LA CARTA DEI SERVIZI: FINALITA‘ E PRINCIPI
2. SERVIZIO EDUCATIVO DI QUALITA‘: L’ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO
   * ACCESSO AL SERVIZIO
   * ISCRIZIONI
   * TARIFFE
   * GRADUATORIA
   * ACCETTAZIONI/RINUNCE
   * ADEMPIMENTI OBBLIGHI VACCINALI
3. LA PROGETTUALITA‘ EDUCATIVA
   * PROGETTO PEDAGOGICO E EDUCATIVO:
   * CONTESTO EDUCATIVO
   * IL GRUPPO DI LAVORO
   * AMBIENTAMENTO
   * ACCOGLIERE I BAMBINI CON BISOGNII SPECIALI
   * LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE
4. MONITORAGGIO DELLA QUALITA‘ E MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO
   * SEGNALAZIONI
5. TABELLE
6. RIFERIMENTI NORMATIVI

# LA CARTA DEI SERVIZI: FINALITA‘ E PRINCIPI

La Carta dei servizi educativi 0-3 definisce ed esplicita le finalità e gli impegni dei servizi e costituisce un patto tra il Comune di Lajatico e gli utenti, bambini e famiglie, per garantire i reciproci diritti e doveri.

Con la Carta dei servizi l'Amministrazione Comunale definisce gli standard di qualità, si impegna ad adottare strumenti per il controllo e ad attivare azioni di miglioramento.

Gli strumenti di controllo utilizzati sono :

* indagini sulla soddisfazione dell'utenza, rispetto ai servizi erogati;
* ricerche qualitative sulle pratiche educative dei servizi;
* ricerca sui bisogni delle famiglie di bambini da 0-3 anni;
* valutazioni delle osservazioni pervenute dall'utenza.

Il nido d'infanzia è un servizio educativo di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e alle bambine da 3 a 36 mesi.

I bambini sono considerati persone titolari di diritti individuali, sociali, civili; nei nidi si persegue in particolare, la realizzazione del diritto all'educazione.

Il nido si presenta come un luogo accogliente, in grado di sostenere e promuovere la crescita globale dei bambini, in collaborazione con le famiglie, accompagnandole nella crescita e nell'educazione dei propri figli.

All’interno del nido vengono rispettati i diritti individuali, sociali e civili dei piccoli e individuate azioni e interventi finalizzati a dare risposte efficaci ai loro bisogni.

L'organizzazione dello spazio e dei tempi di vita, la possibilità di sperimentarsi in attività di gioco, di apprendimento e di relazione con gli altri, costituiscono i percorsi privilegiati nei quali i bambini trovano occasioni per acquisire coscienza di sé e delle proprie competenze.

La Carta, nel definire le caratteristiche del servizio, si ispira ai seguenti principi:

* **Uguaglianza e imparzialità –** pari opportunità di accesso per tutti i bambini;
* **Efficacia ed efficienza –** qualità delle prestazioni nell'ottica del miglioramento dei risultati;
* **Partecipazione –** coinvolgimento delle famiglie nella vita del servizio;
* **Trasparenza –** disponibilità di informazioni su modalità di accesso e funzionamento dei servizi, comunicazione e condivisione del progetto educativo;
* **Inclusione –** accoglienza senza distinzioni di abilità, genere, appartenenza culturale;
* **Continuità –** nell'erogazione del servizio.

# SERVIZI EDUCATIVI DI QUALITA’- L’ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Servizio a titolarità comunale/gestione indiretta

La gestione del servizio educativo è affidata a soggetti privati tramite apposite procedure a evidenza pubblica, nel rispetto degli standard qualitativi che contraddistinguono i servizi a gestione diretta.

Il soggetto privato, che si aggiudica l’affidamento eroga il servizio attraverso l’attuazione del progetto pedagogico ed educativo, in collaborazione con il personale educativo dell’Ente.

Per la frequenza al servizio, è necessaria l’iscrizione con le modalità e il periodo stabiliti e comunicati attraverso i canali del Comune, così da entrare a far parte della graduatoria da cui attingere per l’accesso al servizio. Le famiglie utenti concorrono alla parziale copertura della spesa, attraverso una tariffa mensile determinata in base all’indicatore ISEE e all’orario di frequenza.

* ACCESSO AL SERVIZIO

Il nido d’infanzia è un servizio educativo per bambini da 3 a 36 mesi, organizzato in gruppi misti per età, secondo il progetto pedagogico ed educativo.

La giornata al nido è articolata in funzione dei bisogni dei bambini e segue un ritmo che si ripete quotidianamente:

* **accoglienza**
* **spuntino**
* **esperienze di gioco**
* **cura e igiene personale**
* **pranzo**
* **riposo**
* **ricongiungimento con la famiglia**

L’organizzazione, il calendario e gli orari di entrata di uscita dal nido vengono stabiliti annualmente.

Alle famiglie die bambini ammessi alla frequenza verrà inviata per mail l’informativa contenente tutte le informazioni sul servizio.

Il nido è aperto dal lunedì al venerdì con due orari differenziati

* 7.30-13.30
* 7.30-16.00

da settembre (prima settimana) a luglio, con sospensione del servizio per Natale e Pasqua e per eventuali ponti; è prevista una possibile chiusura o riduzione d’orario per la partecipazione del personale a convegni o corsi d’aggiornamento.

ISCRIZIONI

Le domande di iscrizione al nido si presentano nei termini stabiliti da un bando pubblico approvato annualmente con atto del Responsabile del Servizio, secondo quanto disposto dal Regolamento die Servizi Educativi, approvato con apposito atto del Consiglio comunale.

Le domande di iscrizione devono essere effettuate on line sul portale dedicato del Comune di Lajatico, https://servizialcittadino.comune.lajatico.pi.it/backoffice1/login.php

Il genitore deve scegliere il tempo di permanenza nel servizio che potrà essere modificato solo su richiesta motivata previa verifica della compatibilità organizzativa.

I criteri e le condizioni di ammissione al servizio sono contenuti nel succitato Regolamento dei Servizi Educativi.

Per informazioni più dettagliate è possibile rivolgersi all’ufficio dedicato del Comune di Lajatico.

TARIFFE

Le famiglie concorrono alla parziale copertura della spesa per la frequenza pagando una tariffa mensile, determinata in base all’ISEE presentato e dell’orario di frequenza scelto.

Il pagamento della retta avviene mensilmente tramite PAGO PA, collegandosi al portale https://servizialcittadino.comune.lajatico.pi.it/backoffice1/login.php

GRADUATORIA

Le domande vengono inserite nella graduatoria sulla base dei punteggi, con priorità per i bambini residenti nel Comune di Lajatico, dove ha sede la struttura.

Le graduatorie vengono pubblicate entro i limiti previsti nel bando di apertura delle iscrizioni ed è possibile una riapertura nel mese di ottobre, qualora risultino dei posti disponibili.

Per l’attribuzione del punteggio utile alla formazione della graduatoria vengono utilizzati i i criteri che tengono conto delle caratteristiche del nucleo familiare, della condizione lavorativa dei genitori .

Hanno comunque priorità :

* + I bambini segnalati dai servizi sociali per disagi socio-economici;
  + I bambini con disabilità certificata dal S.S.N.
  + I bambini in affidamento familiare ed eterofamiliare non preadottivo, segnalati dai servizi sociali.

ACCETTAZIONI / RINUNCE AL POSTO ASSEGNATO

Il genitore prima di procedere all’accettazione del posto, verrà informato delle risultanze dell’istruttoria tramite comunicazione e procederà alla compilazione del modulo presente sul portale.

La rinuncia al posto assegnato, comporta la cancellazione dalla graduatoria e deve essere presentata compilando l’apposito modulo, presente sul portale, https://servizialcittadino.comune.lajatico.pi.it/backoffice1/login.php

ADEMPIMENTI OBBLIGHI VACCINALI:

Sono stati introdotti dalla L. 119/2017 e successive modifiche e integrazioni, ed è un requisito di accesso al nido. La L. 172/2017 stabilisce che la famiglia non deve produrre alcuna documentazione durante l’iscrizione al servizio, ma sarà il Comune, attraverso l’ufficio dedicato, a controllare la regolarità degli adempimenti vaccinali.

Qualora risultino delle incongruenze, verrà richiesto alla famiglia la produzione della documentazione che attesti le vaccinazioni effettuate oppure l’esonero per motivi di salute.

La mancata presentazione di quanto richiesto o il non essere in regola con gli obblighi vaccinali, comporta la perdita del posto.

# LA PROGETTUALITA‘ EDUCATIVA

Progettare al nido significa concretizzare in proposte educative e percorsi di esperienze, la riflessione pedagogica sui bambini e le famiglie che frequentano il servizio.

La progettazione rappresenta lo strumento con il quale il personale educativo, riesce a dare significato all’agire educativo ed è caratterizzata da una notevole capacità di flessibilità per adattarsi ai continui cambiamenti che influiscono sia sull’ambiente familiare che sul contesto educativo del servizio.

Progetto pedagogico e educativo

Nel progetto pedagogico sono esplicitati valori, scopi e finalità pedagogiche che conferiscono identità al servizio.

Il progetto educativo annualmente attua il progetto pedagogico ed esplicita l’intenzionalità educativa del gruppo di lavoro.

Nel documento del progetto educativo sono definiti:

* + L’organizzazione del servizio
  + Gli orari di apertura
  + L’organizzazione dei gruppi dei bambini e del personale
  + La progettazione dell’ambiente, comprensiva degli spazi e dei materiali
  + L’organizzazione della giornata
  + Le modalità di ambientamento
  + Le esperienze di cura e di gioco progettate
  + Gli incontri formali ( colloqui, riunioni) e informali (feste e laboratori) al fine di coinvolgere le famiglie alla vita del nido.

CONTESTO EDUCATIVO

La qualità dello spazio è essenziale per l’attuazione del progetto pedagogico/educativo, perché influisce sui comportamenti e sugli apprendimenti dei bambini e degli adulti.

Lo spazio è progettato e organizzato a misura di bambini in modo da favorirne l’autonomia Progettualità educativa

La giornata al nido è caratterizzata da tempi ben precisi in modo da rassicurare i bambini e favorire l’apprendimento

I tempi della giornata sono così suddivisi:

* **L’accoglienza:** è il momento del saluto tra bambino e genitore, durante il quale è importante potersi affidare agli adulti di riferimento.
* **Lo spuntino:** momento importante in cui bambini e adulti si ritrovano insieme intorno ad un tavolo per consumare una piccola merenda.
* **Le proposte educative:** sono esperienze di gioco individuali o di piccolo gruppo attraverso le quali i bambini sperimentano e sviluppano abilità cognitive, motorie, percettivo/sensoriali, espressive, linguistiche e sociali.
* **La cura e l’igiene:** sono anche questi momenti importanti che aiutano il bambino nell’apprendimento e nell’acquisizione di abilità e competenze.
* **Il pranzo:** è un momento in cui i bambini, si siedono intorno al tavolo e seguito dall’educatrice, assaggiano, scoprono nuovi gusti e abilità, imparando piano piano a mangiare da soli.E‘ un momento educativo di apprendimento, benessere e convivialità.
* **Il sonno:** è un altro momento molto importante e delicato dove si instaura familiarità con l’ambiente e con gli altri, bambini e adulti.
* **Il ricongiungimento:** importante ritrovare le figure familiari ed è un’occasione per lo scambio di informazioni con la famiglia.

IL GRUPPO DI LAVORO.

Le figure professionali presenti nel nido sono

* **Il Personale educativo**: realizzano il progetto educativo, gestiscono la quotidianità favorendo il benessere del bambino; si relazionano con i genitori al fine di condividere la responsabilità educativa. Curano la documentazione, partecipano alle attività di formazione, programmazione e organizzazione del lavoro educativo.
* **Collaboratrici:** collaborano con le educatrici, garantiscono la cura e la pulizia degli spazi e degli ambienti esterni ed interni; collaborano inoltre con il personale della cucina e partecipano alle attività di formazione, programmazione e organizzazione del lavoro educativo.
* **Personale di cucina, cuoca e aiuto-cuoca:** preparano i pasti seguendo il menù approvato dall’Asl, seguono l’approvvigionamento di prodotti e alimenti per la preparazione dei pasti e al riordino delle attrezzature e degli spazi usati, partecipano alle attività di formazione,

programmazione e organizzazione del lavoro educativo.

* **Il personale amministrativo**: si rapporta con le famiglie per le iscrizioni, le ammissioni, le tariffe e per ogni altro tipo di informazione inerente il servizio. Cura inoltre i rapporti con i fornitori.
* **Il Coordinatore pedagogico**: promuove la coerenza del progetto pedagogico e del progetto educativo, al fine di garantire la qualità dell’offerta, Coordina l’attività pedagogica dei servizi ed elabora strumenti e metodologie innovative per il miglioramento dell’offerta e per la realizzazione di progetti di continuità educativa con la scuola dell’infanzia.

Realizza progetti di formazione per il personale, verificandone la ricaduta sul lavoro educativo. Valuta inoltre i progetti pedagogici e organizzativi del servizio.

A tutti i dipendenti è richiesto il rispetto del codice di comportamento e si garantisce, in caso di violazione, l’avvio di opportuno richiamo o procedimento disciplinare.

AMBIENTAMENTO

E‘ un momento delicato che coinvolge bambini, famiglie e educatori in un processo graduale di reciproca conoscenza e di integrazione all’interno di un contesto pensato e progettato per ospitare bambini piccoli. Il servizio mette in atto strategie che consentono di effettuare il percorso di ambientamento in un clima di fiducia tra famiglia e nido.

Le strategie attivate durante l’ambientamento per favorire la conoscenza reciproca e per condividere gli obiettivi educativi con le famiglie sono:

* + La gradualità dell’ambientamento, rimanendo al nido per un periodo della giornata progressivamente più lungo, nel rispetto delle esigenze di ogni singolo bambino;
  + L’organizzazione a piccoli gruppi, in quanto facilita nel bambino la conoscenza del nuovo contesto;
  + Il sostegno di un’educatrice di riferimento al bambino e alla famiglia;
  + Le occasioni di comunicazione e ascolto tra educatrici e famiglie, al fine di condividere ansie, aspettative ed esperienze.

ACCOGLIERE I BAMBINI CON BISOGNI SPECIALI

In presenza di bambini con bisogni educativi speciali viene data la massima attenzione all’individuazione di proposte in grado di favorire lo sviluppo di abilità e competenze cognitive, sociali e affettive con modi e tempi rispettosi delle sue possibilità e finalizzati al suo benessere.

Di fondamentale importanza è il coinvolgimento delle figure professionali delle strutture socio sanitarie del territorio

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La costruzione di un progetto educativo non può prescindere dalla condivisione di una parte del percorso con la famiglia perchè anche percorsi già consolidati ricevono, dalla partecipazione dei genitori, un continuo arricchimento

Per promuovere la continuità tra il servizio e le famiglie e la partecipazione dei genitori viene istituito, un organismo di partecipazione elettivo formato da rappresentanti di genitori e operatori.

# MONITORAGGIO DELLA QUALITA' E MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

La Carta rappresenta sia uno strumento comunicativo a sostegno della scelta delle famiglie, ed ha l'obiettivo di offrire un quadro chiaro ed esaustivo dell'offerta del servizio educativo.

La Carta, attraverso gli indicatori riportati nelle tabelle che integrano il testo, rende esigibile la qualità del servizio attraverso:

* + la rilevazione della qualità erogata;
  + la rilevazione dei bisogni delle famiglie e dei bambini;
  + la rilevazione della qualità percepita dalle famiglie utenti.

Il livello di soddisfazione verrà rilevato tramite questionari, in modi e tempi che saranno opportunamente comunicati alle famiglie utenti.

SEGNALAZIONI

Le famiglie possono fare le segnalazioni al Comune qualora riscontrino anomalie rispetto a quanto descritto all’interno della Carta dei Servizi e del Regolamento del servizio educativo Regionale e Comunale, le quali verranno accolte, impegnandosi a rispondere entro e non oltre i 30 giorni dal ricevimento.

**TABELLE:**

**CALENDARIO E ORARI**

|  |  |
| --- | --- |
| **TEMPI DI FUNZIONAMENTO DELLA STRUTTURA** | |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Apertura annuale da settembre a luglio | Almeno 42 settimane di apertura annuale del servizio. |
| Proposta di orari diversificati | Due tipologie orarie.  Possibilità per le famiglie di richiedere una varia- zione dell’orario di frequenza in corso d’anno |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMAZIONI ALLE FAMIGLIE** | |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Pubblicazione del calendario educativo | Informativa sul servizio offerto |
| Primo Incontro con le famiglie | Incontro programmato prima dell’apertura dell’anno educativo e comunicato ai/alle nuovi/e ammessi/e tramite mail |

**ISCRIZIONI**

|  |  |
| --- | --- |
| **ISCRIZIONI** | |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Iscrizione ai servizi edu- cativi 0-3 anni: tempi e modalità | Pubblicazione dell’Avviso pubblico di apertura delle iscrizioni sul sito del Comune di Lajatico.  Iscrizioni on-line con accesso mediante credenziali personali al servizio.  Possibile riapertura nel mese di ottobre, qualora ci siano dei po- sti disponibili. |
| Diffusione delle informazioni circa le modalità di iscrizio- ne. | Informazioni aggiornate sul sito del Comune di Lajatico. *Brochure illustrativa con tutte le informazioni inerenti l’accesso al servizio.*  *Pubblicità degli Open day*: visite ai servizi calendarizzate duran- te il periodo di apertura delle iscrizioni.  Informazioni da richiedere all’ufficio scuola tramite mail e tramite i numeri telefonici dell’ufficio dedicato |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMUNICAZIONI ALLE FAMIGLIE SU AMMISSIONE** | |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Comunicazione dell’avvenuta ammissione | Comunicazione tramite mail dell’avvenuta ammissione e accetta- zione del posto scelto o assegnato, successivamente all’approvazione della graduatoria o allo scorrimento della lista d’attesa. |
| Comunicazione della richiesta di rinuncia | Comunicazione, nei termini stabiliti nell’avviso pubblico di apertura delle iscrizioni, della procedura per l’eventuale rinun- cia al posto assegnato |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMUNICAZIONI ALLE FAMIGLIE SUGLI ADEMPIMENTI PER LA FREQUENZA**  **DELL’ANNO SUCCESSIVO** | |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Avviso alle famiglie delle bam- bine e dei bambini già frequen- tanti | Invio brochure informativa, per l’accesso all’apposito servizio on- line per la conferma/variazione, da parte delle famiglie, degli orari di frequenza. |

**TARIFFE E PAGAMENTI**

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Informazioni inerenti tariffe, ri- duzioni tariffarie e contributi pubblici | Disponibilità e reperibilità informazioni tramite mail e i numeri telefonici degli uffici.  Informazioni alle famiglie sulle agevolazioni alla tariffa attra- verso contributi pubblici sia comunali che regionali e/o statali perla riduzione delle tariffe pubblicate sull’avviso pubblico |
| Comunicazioni utili ai fini del calcolo della tariffa | Le tariffe applicate sono pubblicate sul sito del comune di Lajatico [www.comune.lajatico.pi.it](http://www.comune.lajatico.pi.it)  Per usufruire delle riduzioni tariffarie comunali, regionali e statali, il genitore deve essere in possesso dell’I.S.E.E. in corso di validità |
| Informazioni inerenti le modali- tà di pagamento | modalità di effettuazione del pagamento attraverso la piattafor- ma EDUCONET del Comune di Lajatico https://servizialcittadino.comune.lajatico.pi.it/backoffice1/login.php sezione asilo nido.  Informazioni reperibili tramite i numeri telefonici dell’ufficio. |

**GRADUATORIE, ACCETTAZIONI E RINUNCE**

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Elaborazione graduatoria e suc- cessiva pubblicazione sul sito dell’ente | Pubblicazione entro i termini previsti dall’Avviso pubblico di aper- tura delle iscrizioni  Scorrimenti periodici della lista di attesa di ogni fascia di età |
| Rinuncia del posto assegnato | informazioni inerenti le modalità e i tempi per la presentazione di accettazione/rinuncia al posto assegnato.  Comunicazione delle informazioni sulla accettazione/ rinuncia al posto nell’avviso di apertura delle iscrizioni. Comunicazione del- le informazioni sulla rinuncia al posto nella mail di ammissione. |

**SPAZI E MATERIALI**

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Organizzazione degli spazi pensata in funzione del pro- getto educativo annuale del  servizio | Diversificazione degli spazi in funzione dell’età delle bambine e dei bambini. |
| Cura degli spazi, degli arredi e dei materiali con particolare at- tenzione alle esigenze e alle ca- ratteristiche dei bambini e del- le bambine | Pulizia degli ambienti effettuata quotidianamente dal personale addetto  Sostituzione di arredi e materiali deteriorati  Incremento periodico del materiale ludico con prevalenza di giochi in legno certificati |
| Scelta dei materiali didattici in relazione alle proposte educa- tive in modo da favorire lo svi- luppo cognitivo, motorio, sociale ed emotivo dei bambini e delle bambine | Presenza di materiali didattici, anche naturali, specifici per le di- verse fasce di età.  Presenza anche di materiali ludici destrutturati per favorire la creatività e la scoperta |

**PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE**

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMAZIONI ALLE FAMIGLIE** | |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Elaborazione annuale del pro- getto educativo | Reperibilità del progetto educativo scritto all’in- terno del servizio. |
| Pagine dedicate ai servizi nel Portale del Comune di Lajatico | Verifica periodica dei contenuti ed eventuale aggiornamento ogni qualvolta vi siano modifiche. |
| Possibilità per le famiglie di visitare i servizi educa- tivi durante le iscrizioni e ogni volta che viene pre- sentata la richiesta | Open day nel periodo delle iscrizioni e appuntamenti su richiesta |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMUNICAZIONI CON LE FAMIGLIE** | |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Strumenti di comunicazione tra il servizio e le famiglie | All’ingresso della struttura presenza di pannelli con presentazione del servizio, integrati con foto che illustrano la quotidianità del servizio  All’interno della struttura presenza di pannelli con la documenta- zione relativa alle esperienze.  Elaborazione del diario di bordo, contenente le esperienze del giorno ed elaborazione del diario personale per ciascun/a bam- bino/a da consegnare alla famiglia al termine dell’anno educati- vo |
| Elaborazione strumenti per la comunicazione quotidiana tra il servizio e le famiglie | Presenza all’interno di ogni servizio di specifici strumenti (es. ba- cheche dedicate, strumenti cartacei per le comunicazioni individuali ecc.). |

|  |  |
| --- | --- |
| **COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE NELLA VITA DEL SERVIZIO** | |
| **DESCRIZIONE** | **MISURA** |
| Incontri con le famiglie | Svolgimento di almeno 2/3 incontri l’anno per tutte le famiglie.  Svolgimento di almeno 2 incontri di sezione l’anno. |
| Colloqui con le famiglie | Colloqui della singola famiglia con l’educatore di sezione calendarizzati: il primo prima dell’ambientamento il secondo dopo 3-4 mesi di frequenza e il terzo durante il mese di mag- gio.  Colloqui individuali su richiesta della famiglia o del personale educativo in caso di motivati bisogni. |
| Occasioni speciali dedicate alle famiglie | Organizzazione di momenti informali di con di- visione delle esperienze secondo il progetto an- nuale di ogni servizio. |
| Organismi di partecipazione | Possibilità per rappresentanti delle famiglie di fare parte di un organismo di partecipazione delle stesse.  Almeno 2 incontri l’anno dell’organismo di par- tecipazione dedicati al confronto e alla condivi- sione tra personale e famiglie. |

RIFERIMENTI NORMATIVI

* Costituzione italiana.
* L. 176/1991 „Ratifica ed esecuzione della convenzione ONU sui diritti del fanciullo.
* L. 104/1992 „Legge quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone con handicap“
* L. 285/1997 „Disposizione per la promozione di diritti e opportunità per l’infanzia.
* L. Regionale 32/2002 es.m.i „Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione , orientamento, formazione professionale e lavoro“.
* D.Lgs 196/2003 e s.m.i „COdice in materia di protezione die dati persoanli“
* DPGR Regolamento UE n° 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati e del D.Lgs. n° 196/2003 "Codice Privacy" come successivamente modificato ed integrato;
* Regolamento Regionale 41/R/2013 di attuazione dell’articolo 4bis della Legge Regionale 32/2002 in materia di servizi educativi per la prima infanzia
* D.Lgs65/2017 Sistema integrato e di educazione e istruzione dalla nascita fino a sei anni
* DM 22 novembre 2021, n. 334 - Linee pedagogiche per il sistema integrato „zerosei“
* DM 24 febbraio 2022, n. 43 Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l’infanzia.

Informazioni:

Comune di Lajatico Ufficio Servizi Scolastici e Socio-assistenziali Tel. 0587 643121 – 930108- 930107

mail: [f.brunetti@comune.lajatico.pi.it](mailto:f.brunetti@comune.lajatico.pi.it)

[f.paglianti@comune.lajatico.pi.it](mailto:f.paglianti@comune.lajatico.pi.it)

Nido d’Infanzia Centro 0-6 “A.Bocelli” Via della Musica n. 03 Lajatico (Pi) Tel. 0587 643079

La Carta dei servizi è stata curata dal personale dell’Uffico Scuola e servizi Socio-assistenziali del Comune di Lajatico.