

AVVISO PUBBLICO RISERVATO A ENTI DEL TERZO SETTORE PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN SOGGETTO REALIZZATORE E GESTORE DI UN CENTRO DI FACILITAZIONE DIGITALE AI SENSI DELL'AVVISO PUBBLICO INTERVENTO "RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" DELLA MISSIONE 1 COMPONENTE 1 MISURA 1.7.2 A VALERE SU FONDI PNRR

Visto l'art. 55 del D. Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii;

Vista la DGRT del 20 marzo 2023 n. 295;

Visto il Decreto dirigenziale RT del 28 marzo 2023 n. 6762 di approvazione dell'avviso pubblico per il finanziamento dei Centri di facilitazione digitale a valere sui fondi PNRR Missione 1 Componente 1 Misura 1.7.2;

Premesso che:

- la Missione 1 Componente 1 del PNRR prevede l'intervento 1.7.2. per lo sviluppo di una Rete di servizi di facilitazione digitale, con l'attivazione di almeno tremila centri di facilitazione digitale di attivi sul territorio in grado di raggiungere e formare due milioni di cittadini entro il 2025, il quale ha l'obiettivo di incrementare la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base coinvolgendo oltre tre milioni di persone entro il 2025;

Dato atto che:

- l'obiettivo generale dell'iniziativa relativa alla Rete di Centri di facilitazione digitale è legato all'accrescimento delle competenze digitali diffuse per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online delle Amministrazioni Pubbliche

e dei privati, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione;

- l'intervento 1.7.2. Missione 1 Componente 1 del PNRR per lo sviluppo di una Rete di servizi di

facilitazione digitale prevede, come da Decreto n. 65/2022 - PNRR del Capo Dipartimento per la Trasformazione Digitale registrato dalla Corte dei Conti il 02/09/2022 n. 2242, l'attivazione in Toscana

di 169 punti di facilitazione digitale con attività rivolte ad almeno 136.000 persone contattate e 204.000 servizi forniti, ed assegna alla Regione Toscana un finanziamento di euro 7.451.103,00 per l'attivazione del quale è prevista la stipula di un Accordo tra Amministrazione titolare dell'intervento

(DTD) e soggetto attuatore (Regione Toscana);

- la Regione Toscana ha pubblicato un avviso rivolto ai Comuni ed agli Enti locali toscani per l'individuazione dei soggetti che provvederanno all'attivazione dei 169 centri di facilitazione digitale

sul territorio toscano, con decreto n. 6762 del 28 Marzo 2023;

- il Comune di Lajatico è stato ammesso al finanziamento di centro di facilitazione in qualità di soggetto sub-attuatore per il raggiungimento degli obiettivi della Misura 1.7.2 come risulta dal Decreto Dirigenziale 20421 del 22.9.2023.

**TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO, VIENE INDETTO IL PRESENTE
AVVISO PUBBLICO**

Art. 1 – Oggetto dell'Avviso

Le attività oggetto della presente del presente avviso consistono nella co-progettazione dell'avvio e delle attività di gestione di n. 1 centro di facilitazione digitale, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi richiesti dall'Avviso emesso da Regione Toscana con Decreto Dirigenziale della Regione

Toscana n. 6762 del 28/3/2023, in risposta a quanto richiesto per la Misura 1.7.2 del PNRR M1 C1. In particolare è previsto che il centro di facilitazione garantisca lo svolgimento delle seguenti attività:

- formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;
- formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato;
- formazione in gruppi (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona. In questo caso il facilitatore può strutturare le attività in modo mirato, stimolando proattivamente il coinvolgimento dei cittadini anche sulla base dei test di autovalutazione e delle risorse formative disponibili sul sito web di Repubblica Digitale.

Il centro di facilitazione digitale dovrà pertanto:

- Promuovere i servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali (servizi di e- government, socio sanitari, ecc.) anche con specifici eventi;
- Accompagnare gli utenti all'avvio ed all'utilizzo dei servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali;
- Offrire supporto per l'ottenimento dell'identità digitale;
- Svolgere interventi formativi rivolti agli utenti, o interventi di orientamento in tema di alfabetizzazione informatica. Condividere le attività di sperimentazione di servizi di partecipazione democratica realizzati dalla P.A.;
- Offrire servizi di interesse associativo, messi a disposizione dalle associazioni di volontariato che partecipano al progetto;
- Offrire opportunità di inclusione per soggetti con fragilità, ad esempio prevedendo interventi specifici a favore di persone con diverse abilità;
- Fornire accompagnamento nella presentazione di pratiche digitali verso la P.A. per conto dell'utenza.

Il centro di facilitazione digitale dovrà, inoltre, garantire il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Almeno 150 cittadini, sopra i 18 anni, univoci cui erogare servizi di facilitazione/formazione e registrare sulla piattaforma FACILITA.

Il dettaglio delle attività e degli impegni che i soggetti proponenti si assumono è indicato nell'Avviso pubblico emesso da Regione Toscana il 12 aprile 2023 disponibile sul BURT n.15/2023 Parte III "Avviso pubblico per il finanziamento dei Centri di facilitazione digitale a valere su fondi PNRR Missione 1

Componente 1 Misura 1.7.2" e sul sistema informativo di Sviluppo Toscana

https://www.sviluppo.toscana.it/facilitazione_digitale.

Art. 2 - Requisiti di partecipazione

Possono presentare la domanda di partecipazione gli ETS, quali le Società Cooperative Sociali, le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale, le Fondazioni iscritte negli appositi registri da almeno sei mesi, come definiti dall'art. 4 del CTS, iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (anche solo "RUNTS"), istituito dal medesimo Codice e fermo restando il regime transitorio di cui all'art. 101 del CTS.

I soggetti attuatori dovranno possedere i seguenti requisiti:

- non aver cessato o sospeso la propria attività;
- essere in regola con gli adempimenti in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa;
- non trovarsi in nessuna delle situazioni descritte agli art.94-98 del nuovo D.Lgs 36/2023 e pertanto non incorrere in alcuna delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento degli appalti pubblici, per sé e per tutti i soggetti previsti nel medesimo articolo;
- il legale rappresentante e i componenti dell'organo amministrativo, ove presente, non aver riportato condanne che comportino l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o essere sottoposti a procedimenti giudiziari;
- non trovarsi nelle cause di divieto, decadenza, sospensione previste dal D.lgs n° 159 del 06/09/2011 s.m. e i. (disposizioni antimafia);

L'accordo avrà la durata del progetto prevista e si concluderà con la rendicontazione al 31/12/2025.

Art. 3 – Risorse

Le risorse messe a disposizione dall'Ente per lo svolgimento delle attività del centro di facilitazione digitale previste dal presente avviso sono pari al 100% della spesa ammissibile e fino ad un importo massimo di € 30.000,00.

E' prevista, inoltre, la possibilità di richiedere un kit di strumentazione hardware messo a disposizione in comodato d'uso gratuito (aggiuntivo rispetto alle attrezzature già disponibili).

La responsabilità della custodia delle eventuali attrezzature concesse in comodato d'uso gratuito, nonché del loro corretto utilizzo ai fini del progetto, è a carico dell'Ente incaricato della gestione del centro.

In ragione della natura tipica della co-progettazione la proposta di partecipazione dovrà indicare le risorse proprie messe a disposizione dall'ETS partecipante ai fini della realizzazione del progetto in conformità del citato avviso regionale, che si aggiungono a quelle come sopra messe a disposizione entro l'importo massimo di euro 30.000,00 destinato allo scopo dall'avviso regionale.

Le risorse assegnate dalla Regione Toscana verranno erogate nella seguente modalità di cui all'art. 10 dell'avviso Regionale:

- il 40% dell'importo a fronte dell'inaugurazione del centro e a verifica avvenuta da parte della Regione

Toscana;

- un ulteriore 40% al raggiungimento, entro i termini previsti dall'art.9 comma 3 del citato Avviso Regionale, del 60% del target di cittadini ed a fronte di presentazione della rendicontazione costituita da una relazione contenente il riepilogo delle attività che sono state svolte, i tempi e i risultati ottenuti e l'elenco delle spese sostenute con relativi documenti contabili e fatture o note di debito;

- il saldo del 20% sarà erogato a conclusione delle attività previste e al raggiungimento del 100% del target di cittadini di competenza del centro, previa presentazione della rendicontazione finale costituita da una relazione contenente il riepilogo delle attività che sono state svolte, i tempi e i risultati ottenuti e l'elenco complessivo delle spese sostenute alla data del 31/12/2025 con relativi documenti contabili e fatture o note di debito, in relazione al totale del contributo richiesto.

Si segnala che i documenti contabili e le relazioni delle attività svolte sono indispensabili per la rendicontazione del progetto nei confronti del Dipartimento per la Trasformazione Digitale dell'intervento 1.7.2 Missione 1 Componente 1 del PNRR e la loro mancata consegna e successivo

caricamento sul sistema di rendicontazione REGIS da parte dell'ente sub-attuatore può comportare la decurtazione o la revoca del contributo.

Art. 4– Termini e modalità di presentazione

L'istanza di partecipazione formulata sull'apposita modulistica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante e qualora non sia firmata digitalmente dovrà essere corredata di fotocopia del documento di identità del legale rappresentante.

La domanda potrà essere trasmessa **entro le ore 12:00 del 01/02/2025** tramite PEC al seguente indirizzo: comune.lajatico@postacert.toscana.it

riportando nell'oggetto della PEC la seguente dicitura:

AVVISO PUBBLICO RISERVATO A ENTI DEL TERZO SETTORE PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN SOGGETTO GESTORE DI CENTRO DI FACILITAZIONE DIGITALE oppure presentata a mano all'ufficio Protocollo dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:30. **ENTRO E NON OLTRE le ore 12:00 del giorno 01/02/2025.**

Ai fini del rispetto del termine indicato fa fede la data di ricezione dell'istanza da parte dell'Amministrazione.

L'Amministrazione non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni, né per eventuali disguidi imputabili a terzi, caso fortuito o forza maggiore.

Nella domanda d'ammissione i richiedenti devono dichiarare sotto la propria responsabilità, il possesso dei requisiti di partecipazione.

Nella domanda deve essere specificato il recapito (indirizzo e-mail) cui indirizzare le eventuali comunicazioni.

Ogni eventuale variazione dello stesso dovrà essere tempestivamente comunicata allo stesso recapito cui è stata indirizzata l'istanza di partecipazione.

Art. 5 – Criteri di scelta del soggetto attuatore e co-ideatore

1) Esperienza pregressa con partecipazione a bandi pubblici e privati nel settore

Formazione/Educazione MAX PUNTI 10

2) Numero di progetti che hanno ottenuto finanziamenti e rispettivo importo MAX PUNTI 15

3) Formazione e qualifiche del Personale da assegnare a supporto delle attività MAX PUNTI 10

4) Idee e proposte per attuare, migliorare e promuovere il Progetto esecutivo di apertura di centro di facilitazione digitale MAX PUNTI 15

Art. 6 - Obblighi del soggetto gestore e co-attuatore

I soggetti aderenti, con la partecipazione alla procedura indetta con il presente Avviso, si impegnano ad adempiere a quanto previsto dall'avviso pubblico e nella domanda presentata dal Comune di Lajatico in qualità di soggetto sub attuatore .

Il Comune, in relazione all'esecuzione dell'attività di progetto di cui detiene la titolarità chiederà al soggetto attuatore di:

- Supportare l'Ente nella co-progettazione, attuazione e promozione delle attività di assistenza e formazione attivate dal centro di facilitazione digitale oggetto del presente avviso, curandone la corretta ed ordinata gestione nelle varie fasi fino alla rendicontazione finale.

Prima di avviare la collaborazione con il Comune di Lajatico verrà sottoscritto un accordo di collaborazione che disciplinerà i rapporti tra le parti.

Art. 6 - Clausola di salvaguardia

L'Amministrazione si riserva la facoltà di revocare, modificare, annullare, sospendere il presente Avviso pubblico ove ne ravvedesse la necessità. La presentazione della Manifestazione di interesse comporta l'accettazione di quanto previsto nel presente Avviso e delle norme cui lo stesso fa riferimento.

Art. 7- Tutela della Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, si informa che i dati personali forniti e

raccolti in occasione del presente procedimento, nonché l'esito delle eventuali verifiche degli stessi:

- verranno trattati esclusivamente in funzione e per i fini di legge e del presente procedimento;
- verranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità del presente procedimento presso la Segreteria del Comune di Lajatico;

i dati personali saranno conservati anche per periodi più lunghi esclusivamente ai fini di archiviazione nel pubblico interesse.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il sindaco del Comune di Lajatico Tedeschi Fabio.

Art. 8 – Responsabile del procedimento

Responsabile del Procedimento è Brunetti Francesco.

Per quanto non previsto dal presente avviso pubblico si applicano le disposizioni previste dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia.

Art. 9 - Pubblicità e chiarimenti

Il presente avviso, i documenti allegati e tutte le informazioni relative alla procedura di selezione sono consultabili sul sito ufficiale del Comune di Lajatico (PI):

indirizzo: www.comune.lajatico.pi.it.

Per eventuali chiarimenti e informazioni relative al presente avviso gli interessati potranno rivolgersi all'ufficio demografici tel. 0588.643121

Allegato:

Allegato A “domanda di partecipazione”

Lajatico, 24.01.2025

Il Responsabile del Settore 1
Francesco Brunetti